**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**горячего водоснабжения**

г. Стрежевой \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Общество с ограниченной ответственностью «Энергонефть Томск», именуемое в дальнейшем организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в лице Генерального директора Мажурина Виктора Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем абонентом, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Границы балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и эксплуатационной ответственности указанных объектов определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением №3.

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный приложением №3 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора, и является его неотъемлемой частью.

1.4. Плановый годовой объем водопотребления абонента, заявочный план по водопотреблению, сформирован на основании его заявки. При наличии статистики фактического потребления горячей воды абонентом за предшествующий заключению настоящего договора год (показания приборов учета), заявочный план формируется исходя из среднемесячного водопотребления за прошедший период.

Расчет годового объема потребления горячей воды сформирован в Приложениях № 2.1-2.2 к настоящему договору и согласован Сторонами.

1. СРОКИ И РЕЖИМ ПОДАЧИ (ПОТРЕБЛЕНИЯ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

2.1. Датой начала подачи горячей воды является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

2.2. Сведения о гарантированном объеме отпуска горячей воды и ориентировочной стоимости договора приведены в [приложении № 1](#Par1503).

1. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата по договору осуществляется абонентом по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), установленному в соответствии с основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406, Приказами Департамента тарифного регулирования Томской области и Приказом Региональной службы по тарифам ХМАО-Югры.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регион, компоненты | 01.01.20\_\_ -30.06.20\_\_ | 01.07.20\_\_-31.12.20\_\_ |
| **Томский регион:** |   |   |
| компонент на холодную воду, руб/м3 |  |  |
| компонент на тепловую энергию, руб/Гкал |  |  |
| **Тюменский регион:** |  |  |
| компонент на холодную воду, руб/м3 |  |  |
| компонент на тепловую энергию, руб/Гкал |  |  |

3.2. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

3.3. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

3.4. Оплата за горячую воду считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение. Стороны по взаимному согласию могут установить другие формы оплаты, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.5. Не позднее 03 числа месяца, следующего за расчетным, организация, осуществляющая горячее водоснабжение направляет любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", затем почтой) абоненту счета-фактуры и акты приема-передачи горячей воды в количестве 3-х экземпляров. Не позднее 07-го числа того же месяца абонент возвращает организации, осуществляющей горячее водоснабжение любым доступным способом, и не позднее 15 числа того же месяца почтой, по 2 экземпляра актов, подписанных и скрепленных печатью.

При наличии возможности у абонента осуществления электронного документооборота (далее – ЭДО) с использованием электронной подписи, выставление организацией, осуществляющей горячее водоснабжение расчетно-платежных документов абоненту осуществляется в соответствии с соглашением об осуществлении ЭДО, заключенным по форме согласно приложению № 6.

Соглашение об осуществлении ЭДО, приведенное в приложении №6 к настоящему договору, подлежит подписанию сторонами настоящего договора и становится неотъемлемой частью настоящего договора в случае, если на момент подписания договора между сторонами осуществляется ЭДО, а также в случае наличия возможности у абонента и после письменного уведомления абонентом организации, осуществляющей горячее водоснабжение о переходе на ЭДО.

3.6. В случае увеличения объема горячего водоснабжения абонент обязан произвести авансовый платеж по предоставленному организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в адрес абонента счету в размере 100 (сто) % от дополнительного объема водоснабжения за расчетный период. Отпуск горячей воды, заявленный дополнительно в соответствие с п.4.2.4, производится организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, только после внесения абонентом аванса. Не позднее 5 календарных дней со дня поступления аванса на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, последняя обязана выставить абоненту счет-фактуру на сумму оплаченного аванса в соответствии с требованиями п.1, п.3 ст. 168, п.5.1 ст. 169, п.4 ст. 164 НК РФ.

3.7. При несогласии с предъявленной к оплате суммой, объемом полученной горячей воды абонент не позднее 5 (пяти) дней с момента получения счета-фактуры обязан письменно обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение. В противном случае фактические объемы потребленной горячей воды и начисленные суммы считаются подтвержденными абонентом и принятыми к оплате.

3.8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне

3.9. При задолженности по исполнению обязательств по настоящему договору сумма произведенного абонентом платежа относится на погашение задолженности с более ранним периодом образования, затем - на оплату услуг за текущий период.

3.10. При аварии на сетях горячего водоснабжения абонента, произошедшей по вине абонента и вызвавшей прекращение подачи горячей воды другим потребителям, он возмещает организации, осуществляющей горячее водоснабжение, причиненный этим реальный ущерб, рассчитанный на основании действующего законодательства РФ, на основании предъявленных счетов-фактур.

Объем потерянной при аварии горячей воды, указанный в Аварийном акте (Приложение № 5), оплачивается абонентом полностью по действующим на тот момент тарифу на горячую воду.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:**

4.1.1. Обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

4.1.2. Обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения предусмотренной [приложением №](#Par441) 3 к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

4.1.3. Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.1.4. Рассматривать, направленную абонентом на согласование, техническую документацию на установку приборов учета воды. При установке абонентом приборов учета горячей воды, если иное не предусмотрено *правилами* *организации коммерческого учета воды и сточных вод*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованным системам горячего водоснабжения к эксплуатации.

4.1.5. Проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды.

4.1.6. Уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.7. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

4.1.8.Уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется горячее водоснабжение.

4.1.9. Уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

**4.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды.

4.2.2. Производить расчет планового объема потребления горячей воды до момента установки прибора учета воды, при выходе из строя прибора учета или по истечении срока его эксплуатации (поверки), в соответствии с правилами горячего водоснабжения.

4.2.3. Осуществлять контроль технического состояния и исправности водопроводных сетей, установленного санитарно-технического оборудования, запорной арматуры, приборов контроля подачи и учета воды, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, путем проведения плановых и внеочередных проверок уполномоченными представителями.

*Плановые проверки* проводятся не реже 1 раза в полугодие. О её проведении организация, осуществляющая горячее водоснабжение, уведомляет абонента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения проверки. По окончании плановой проверки составляется «Акт проверки объектов» (в произвольной форме) с приложением пакета фотографий (при необходимости). Данный акт подписывается на месте обследования уполномоченными представителями сторон. В случае отсутствия на месте проведения проверки представителя абонента или его отказа от подписи без объяснения причин «Акт проверки объектов» подписывается тремя представителями организации, осуществляющей горячее водоснабжение, признается Сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

*Внеочередные проверки* проводятся по мере возникновения необходимости. Предварительного уведомления абонента о проведении такой проверки не требуется. По результатам внеочередной проверки составляется «Акт проверки объектов» с приложением пакета фотографий. Такой акт подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отсутствия на месте проведения проверки представителя абонента или его отказа от подписи без объяснения причин «Акт проверки объектов» подписывается тремя представителями организации, осуществляющей горячее водоснабжение, признается сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

В случае обнаружения во время проведения проверок самовольного подключения к водопроводным сетям в зоне эксплуатационной ответственности абонента, данный факт регистрируется в «Акте проверки объектов» с приложением пакета необходимых фотографий для доказательства несанкционированного потребления горячей воды. Всю несанкционированно потребленную при этом горячую воду абонент оплачивает по утвержденным тарифам на горячую воду. Расчет объема несанкционированно потребленной горячей воды при самовольном подключении производится в соответствии с правилами горячего водоснабжения.

4.2.4. Предоставить абоненту возможность потребления дополнительного объема горячей воды сверх величины, указанной в Приложении №1 к договору, по письменной заявке абонента с разбивкой по месяцам, степени очистки и месторождениям (рабочим поселкам) при наличии технической возможности и при отсутствии задолженности по оплате за потребленную горячую воду.

4.2.5. Осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

4.2.6. Временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случае и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора.

4.2.8. Требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды.

4.2.9. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.2.10.\* В целях достоверного представления информации о финансовом положении абонента вправе требовать предоставления бухгалтерской (финансовой) отчётности, а абонент обязан предоставить указанную информацию в бумажном виде, по письменному запросу организации водопроводно-канализационного хозяйства, направленному по реквизитам, указанным в разделе 15 настоящего договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае отсутствия на момент получения запроса бухгалтерской (финансовой) отчётности на последнюю отчётную дату предоставляется отчётность на предыдущую отчётную дату с последующим обязательным

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

предоставлением отчётности на последнюю отчётную дату по факту её подготовки и подписания, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты её подписания.

4.2.11.\* Бухгалтерская (финансовая) отчётность предоставляется на последнюю отчетную дату (квартал, год) за подписью руководителя организации, заверенная печатью по формам, установленным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчётности организаций».

4.2.12.\* Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность предоставляется с отметкой налогового органа о принятии. В случае отсутствия на момент получения запроса организации водопроводно-канализационного

хозяйства отметки налогового органа о принятии годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, отчётность предоставляется без указанной отметки с последующим обязательным предоставлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности с отметкой налогового органа о её принятии, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения соответствующей отметки.

**4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Подключать новые, отремонтированные и реконструированные сети горячего водоснабжения к сетям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, строго с письменного разрешения организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

4.3.2. Обеспечить эксплуатацию систем горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод. Поддерживать в исправном техническом состоянии наружные и внутренние водопроводные сети, присоединенные к ним санитарно-технические приборы, установленные на водоводах контрольно-измерительные приборы, свои приборы коммерческого учета горячей воды, своевременно производить их планово-предупредительный ремонт, предварительно согласовывая с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, объем, сроки ремонтов.

4.3.3. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом 5 настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.5. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором.

4.3.6. Установить приборы учета горячей воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами горячего водоснабжения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.7. Согласовать с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, замену приборов учета горячей воды.

4.3.8. Оплачивать в полном объеме работы по допуску узлов учета горячей воды в эксплуатацию в случаях, предусмотренных *правилами* *организации коммерческого учета воды*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование в соответствии с утвержденной организацией, осуществляющей горячее водоснабжение «Сметой затрат по допуску коммерческих узлов учета тепловой энергии и воды в эксплуатацию» и на основании предоставленного в адрес абонента счета.

Работы в таких случаях по приемке узлов учета в эксплуатацию производятся организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, только после оплаты абонентом такого счета.

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

4.3.9. Представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, заявку на объемы горячего водоснабжения на следующий год с разбивкой по месторождениям ежегодно не позднее *01 марта* текущего года.

Уточнённые объёмы вместе с заявкой на заключение договора принимаются организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в срок не позднее *01 сентября* при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) абонентом сведений о договорных величинах потребления горячей воды организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объёмов потребления за предшествующие периоды. Заявку на заключение договора направлять в соответствии с требованиями правил горячего водоснабжения.

4.3.10. Представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, копию распорядительного документа (приказ, доверенность) о назначении на период действия договора ответственного лица (либо ответственных лиц по списку) наделенного полномочиями согласовывать все вопросы, связанные с действием настоящего договора.

4.3.11. Письменно уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о предстоящем изменении объема потребления горячей воды в следующие сроки:

* не менее чем за 10 (десять) дней о предстоящем увеличении объемов потребления горячей воды и услуг. При этом фактическое увеличение потребления будет оплачиваться абонентом с момента подключения нового водоразборного устройства, установленного двухсторонним актом;
* не менее чем за 30 (тридцать) дней о предстоящем уменьшении объема потребления горячей воды и услуг, связанного с отключением объектов от водопроводных сетей или утратой права собственности (либо пользования) объектом водоснабжения. При этом фактическое снижение объемов потребления будет определяться с момента отключения водоразборного устройства, установленного двухсторонним актом, но не ранее, чем через 30 дней с момента подачи абонентом такой заявки.

Корректировка объемов потребления в сторону уменьшения производится организацией, осуществляющая горячее водоснабжение, не более одного раза в течение одного расчетного периода.

4.3.12. Обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора.

4.3.13. Обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ.

4.3.14. Выполнить в установленные сроки предписания, выданные организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании водопроводных сетей и установленного на них оборудования, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента.

4.3.15. В случаях возникновения аварии на сетях горячего водоснабжения абонента оперативно отключать от сети поврежденный участок водопроводной сети, обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

4.3.16. Немедленно сообщить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут повлечь загрязнение горячей воды и нанести ущерб здоровью людей, о нарушении работы системы водоснабжения либо загрязнении окружающей природной среды, а также чрезвычайных ситуациях в Центральную диспетчерскую службу по тел. 6-60-60.

4.3.17. В соответствии с действующим законодательством РФ возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, затраты в размере реального ущерба, причиненного абонентом системе водоснабжения, а также связанные с восстановлением схемы централизованного горячего водоснабжения, нарушенной по вине абонента. При этом вина абонента должна быть установлена в ходе проведения расследования причин аварий (нарушений) на водопроводных сетях с привлечением уполномоченных в соответствии с п. 4.3.10 договора представителей абонента, что фиксируется в Аварийном акте.

4.3.18. Не допускать возведения построек, складирования материалов на расстоянии менее 5 (пяти) метров от магистральных сетей горячего водоснабжения, а также производство земляных работ в охранных зонах водопроводных сетей без разрешения организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

4.3.19. Контролировать использование горячей воды.

4.3.20.Уведомлять организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам горячего водоснабжения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном [разделом 9](#Par1318) настоящего договора.

4.3.21. В случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

**4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Заявлять организации, осуществляющей горячее водоснабжение, об ошибках, обнаруженных в платежных документах. Подача заявлений об ошибках в платежном документе не освобождает абонента от обязанности произвести оплату платежного документа в установленный настоящим договором срок.

4.4.2. Требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды.

4.4.3. Получать информацию о качестве горячей воды.

4.4.4. Присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

4.4.5. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

4.4.6. Расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.4.7. Предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ПОДАННОЙ (ПОЛУЧЕННОЙ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

5.1. Для учета объемов поданной (полученной) абоненту горячей воды стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

5.3. В соответствии с ФЗ-261 от 23.11.2009 г. абонент обязан иметь, а при отсутствии установить на принадлежащих ему (вверенных в пользование) объектах водоснабжения узлы учета горячей воды и предъявить их организации, осуществляющей горячее водоснабжение, для допуска в эксплуатацию и постановки на коммерческий учет.

5.4. Абонент снимает показания узлов учета горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 25-го числа текущего месяца.

5.5. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ АБОНЕНТОМ ДОСТУПА ОРГАНИЗАЦИИ,

ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ,

К СЕТЯМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ,

МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПРИБОРАМ УЧЕТА

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

6.2. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Уполномоченные представители организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4. В случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

* по инициативе и за счет абонента;
* на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;
* при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ

 ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

8.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 642.

8.2. Уведомление о временном прекращении или ограничении водоснабжения абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении водоснабжения направляются абоненту любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

8.3.\* В случае отказа абонента от предоставления Информации, согласно п.11.7 настоящего договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем договоре, или предоставления недостоверной Информации организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления письменного уведомления о прекращении договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8.4.\* В случае предоставления Информации не в полном объеме (т е. непредставление какой-либо информации указанной в форме (Приложение № 8 к настоящему договору) организация водопроводно-канализационного хозяйства направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п.11.7 настоящего договора, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления письменного уведомления о прекращении договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8.5.\* В случае непредоставления абонентом бухгалтерской (финансовой) отчётности по запросу организации водопроводно-канализационного хозяйства, предоставление которой предусмотрено п. 4.2.10 настоящего Договора, абонент обязан уплатить организации водопроводно-канализационного хозяйства штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору в случае вступления в силу форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, стихийные бедствия и т.п.).

9.3. В случае нарушения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.4. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением № 3](#Par327) к настоящему договору.

9.5. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ДОГОВОРУ,

ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ АБОНЕНТОМ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент;

г) копия настоящего договора.

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

10.3. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](#Par199) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.4. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](#Par199) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается арбитражным судом Томской области.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ\*

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. Каждая из сторон настоящего договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

-предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

-предоставление каких-либо гарантий;

-ускорение существующих процедур;

-иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

11.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение пяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.5. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

11.6. Стороны настоящего договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения сторон в коррупционную деятельность.

11.7. В целях проведения антикоррупционных проверок абонент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего договора, а также в любое время в течение действия настоящего договора по письменному запросу организации, осуществляющей горячее водоснабжение предоставить организации, осуществляющей горячее водоснабжение информацию о цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) по форме согласно Приложению № 8 к настоящему договору (с приложением подтверждающих документов (далее – «Информация»).

В случае изменений в цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах абонент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес организации, осуществляющей горячее водоснабжение путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего договора в соответствии с ч.1 ст.432 ГК РФ.

11.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего договора.

11.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

11.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), абонент обязан предоставить организации, осуществляющей горячее водоснабжение подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по форме приложения № 9 к настоящему договору.

11.12. Абонент подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ.

11.13. В случае если организация, осуществляющая горячее водоснабжение будет привлечена к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего договора, либо организация, осуществляющая горячее водоснабжение понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего договора, абонент обязан возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

11/1. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ\*

11/1.1.При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

12.2. Настоящий договор может быть продлен на следующий год путем заключения письменного соглашения.

12.3. По соглашению сторон возможно досрочное расторжение договора, путем подписания Сторонами Соглашения о расторжении договора. Окончательный расчет между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, производится на основании акта сверки расчетов.

12.4. Все изменения к договору оформляются в форме дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами. Срок рассмотрения соглашения, направленного любой из сторон, устанавливается 15 (пятнадцать) дней с момента регистрации входящего документа.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" № 416 - ФЗ от 07.12.2011, «Правилами горячего водоснабжения», утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 642 от 29.07.2013, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод» утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 776 от 04.09.2013, а также подзаконными нормативно-правовыми актами, принимаемыми во исполнение указанных законов.

13.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из сторон.

13.3. При изменении местонахождении, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического нахождения Сторона обязуется уведомить другую сторону в течение 10-ти календарных дней.

При смене лиц, уполномоченных представлять стороны по данному договору, сторона, где произошла смена, в течение 5 (пяти) дней обязана представить другой стороне документ, подтверждающий полномочия такого лица с образцом его подписи.

13.4. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

13.5. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

13.6. Все изменения к договору оформляются в форме дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами. Срок рассмотрения соглашения, направленного любой из сторон, устанавливается 15 (пятнадцать) дней с момента регистрации входящего документа.

\*Для договоров с АО «Томскнефть» ВНК и ДО АО «Томскнефть» ВНК

13.7. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

14. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ДОГОВОРА

14.1. Ниже перечисленные приложения являются неотъемлемой частью договора.

Приложение № 1: Заявочный план по горячему водоснабжению.

Приложение № 2.1: Расчет горячего водоснабжения.

Приложение № 2.2: Расчет потребления тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения.

Приложение № 2.3: Расчет потерь тепловой энергии в сетях ГВС, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента.

Приложение № 3: Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

Приложение № 4: Акт приема-передачи горячей воды (образец-форма).

Приложение № 5: Аварийный акт (Образец-форма)

Приложение №6: Соглашение об осуществлении электронного документооборота (форма).

Приложение №7: Условия о применении усиленной квалифицированный электронной подписи (УКЭП) при подписании договорных документов.

Приложение № 8\*: Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) (Форма)

Приложение № 9\*: Форма подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных.

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: ООО «Энергонефть Томск»** | **Абонент:** |
| Адрес места нахождения:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул. Строителей, дом 95. |  |
| Адрес для направления корреспонденции:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул. Строителей, дом 95. |  |
| Факс: 8 (38259) 6-36-07Телефон: 8 (38259) 6-30-04Электронный адрес: ent\_secr@energoneft-t.ru |  |
| ОГРН 1027001619369ИНН 7022010799КПП 702201001 |  |
| Банковские реквизиты:р/с 40702810003130000027 Филиал «ВБРР» (АО) в г. Новосибирскек/с 30101810750040000778в Сибирском главном управлении Центрального банка РФ |  |
| БИК 045004778  |  |
| ОКВЭД 35.30.14, 33.13, 35.12, 35.13, 35.30, 35.30.3, 35.30.4, 35.30.5, 35.30.6, 36.00, 37.00, 38.21, 42.21, 42.22, 42.99, 43.21, 43.29, 68.20.1, 68.20.2, 71.12.62, 71.20.9, 77.39, 33.20, 36.00.1, 33.14, 35.11.1 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ОКПО 55721040 |  |
| ОКОПФ 1 23 00 |  |
| ОКТМО 69 710 000 |  |
| ОКАТО 69 410 000 000 |  |

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:****Генеральный директор****ООО «Энергонефть Томск»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Мажурин** | **Абонент:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |